

# Técnico/a Comercial

## Perfil de Saída

O Técnico Comercial é o profissional qualificado apto a organizar e planear a venda de produtos e/ou serviços em estabelecimentos comerciais, garantindo a satisfação dos clientes, tendo como objetivo a sua fidelização..



## Destinatários

Jovens entre os 15 e os 19 anos de idade, com o 9.º ano de escolaridade ou equivalente.

## Dupla Certificação

**12.º ano de escolaridade**

**Nível 4 do Quadro Nacional de Qualificações**

**Inserção no mercado de trabalho**

**Prosseguimento de estudos**

## Referencial de Emprego /Atividades Principais

Estudar os produtos/serviços da empresa, caracterizar o tipo de clientes e recolher informação sobre a concorrência e o mercado em geral, de forma a responder adequadamente às necessidades do mercado;

Participar na conceção, organização e animação do ponto de venda ;

Atender e aconselhar clientes, tendo em vista a sua fidelização e a satisfação das suas necessidades;

Proceder a operações de abertura/fecho do dia através do controlo de caixa e ou suporte informático;

Efetuar o controlo de produtos do ponto de venda, recebendo, conferindo, armazenando e etiquetando, controlando stocks e inventariando existências;

Organizar a documentação relativa ao processo de compra e venda;

Participar na gestão comercial e do pessoal afeto à atividade;

Utilizar as novas tecnologias nas atividades da função comercial e de gestão;

Planear e acompanhar o site de comércio eletrónico em colaboração com a gestão da empresa e com técnicos internos/externos à empresa de áreas multidisciplinares;

Aplicar as normas de segurança, higiene e saúde respeitantes à sua atividade profissional.

# Plano Curricular



Componentes de formação	Disciplinas	Cargas horárias anuais (HORAS)			Total
		1.º ano	2.º ano	3.º ano	
Sociocultural	Português	106	108	106	320
	Língua Estrangeira	76	72	72	220
	Área de Integração	74	74	72	220
	TIC	100	0	0	100
	Educação Física	50	50	40	140
Científica	Matemática	100	100	100	300
	Economia	100	100	--	200
Técnica	Técnicas de Vendas	150	125	100	375
	Organização Empresarial	150	100	125	375
	Comunicação e Publicidade	100	50	50	200
	Comunicar em Inglês e Espanhol	50	50	50	150
	Formação em Contexto de Trabalho (estágio)	--	315	385	700
Total de Ano / Curso		1056	1144	1100	3300

**Oferta formativa  
2017/2018**

Cofinanciado por:



**Curso Profissional  
Técnico/a Comercial**