



TAXAS DE CONCLUSÃO E DESISTÊNCIA DOS CURSOS PROFISSIONAIS

ANÁLISE DOS INQUÉRITOS

Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissional

- EQAVET -

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	2
OBJETIVOS	2
NÚMERO DE ALUNOS	3
TAXA DE CONCLUSÃO E COLOCAÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO	3
CICLO DE FORMAÇÃO 2017/2020	3
CICLO DE FORMAÇÃO 2018/2021	4
CICLO DE FORMAÇÃO 2019/2022	5
AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO (FCT) E DA PROVA DE APTIDÃO PROFISSIONAL (PAP)	6
ANÁLISE DOS INQUÉRITOS	7
ANO LETIVO 2022/2023	7
Expetativas ao iniciar um Curso Profissional.....	7
Questionários aos Encarregados de Educação (EE).....	9
Necessidades de formação da região	10
ANO LETIVO 2021/2022	12
Avaliação da formação.....	12
Satisfação dos alunos no curso profissional	14
Avaliação da FCT pelas entidades de acolhimento	15
Avaliação da FCT pelos alunos	17
ELOGIO SUGESTÃO RECLAMAÇÃO	19

INTRODUÇÃO

No presente relatório, constam: i) as taxas de conclusão do curso; ii) as médias das classificações da Prova de Aptidão Profissional (PAP) dos alunos do 12.º ano de escolaridade, entenda-se, 3.º ano de formação (e, assim, correspondentemente); iii) as médias das classificações da Formação em Contexto de Trabalho (FCT) dos alunos do 10.º, 11.º e 12.º anos dos cursos de Técnico/a Comercial e Técnico/a de Soldadura, para o ciclo de formação 2019-2022, deste Agrupamento de Escolas, doravante designado AESV. Estes dados apresentados são comparados com os últimos dois ciclos de formação.

Aborda, também a análise dos dados recolhidos nos questionários aplicados quer durante o final do ano letivo transato quer no presente ano letivo. São, por conseguinte, observadas as taxas de colocação no mercado de trabalho a 3, 6 e 12 meses; as expectativas dos alunos ao iniciarem um Curso Profissional; o grau de satisfação dos encarregados de educação (EE) acerca do funcionamento dos cursos profissionais e da Escola assim como o grau de satisfação dos alunos dos 11.º e 12.º anos, relativamente à avaliação da formação nas várias componentes e disciplinas que a constituem. E, ainda, são observadas as respostas às necessidades de formação das empresas empregadoras; a avaliação da FCT pelas entidades de acolhimento e pelos alunos e, finalmente as respostas colhidas em contexto caixa de elogio, sugestão, reclamação existente na página *web* do AESV, no âmbito do processo de alinhamento/certificação de qualidade EQAVET. Ressalvamos que usámos a técnica de inquérito, através de questionários, aplicados *online*.

OBJETIVOS

Os inquéritos aplicados tiveram como objetivos:

- a) conhecer o grau de satisfação dos *stakeholders* internos e externos;
- b) identificar oportunidades de melhoria;
- c) introduzir melhorias no processo de formação, de modo a aumentar o grau de satisfação dos *stakeholders* internos e externos.

NÚMERO DE ALUNOS

No gráfico 1 está representado o número de alunos, do sexo masculino e feminino, que iniciou e terminou um curso profissional nos últimos três ciclos de formação.

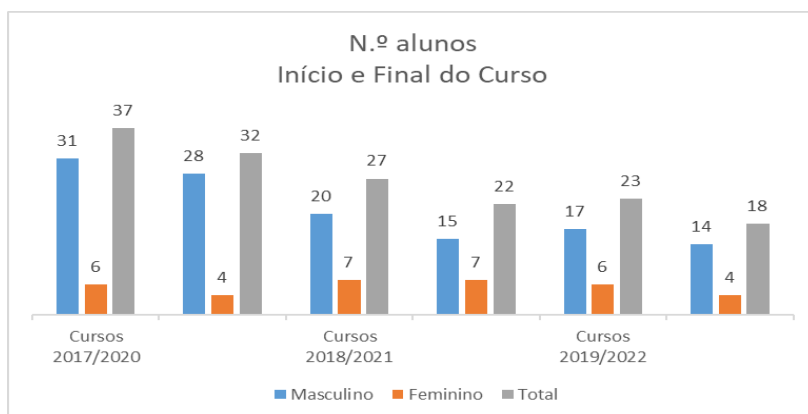


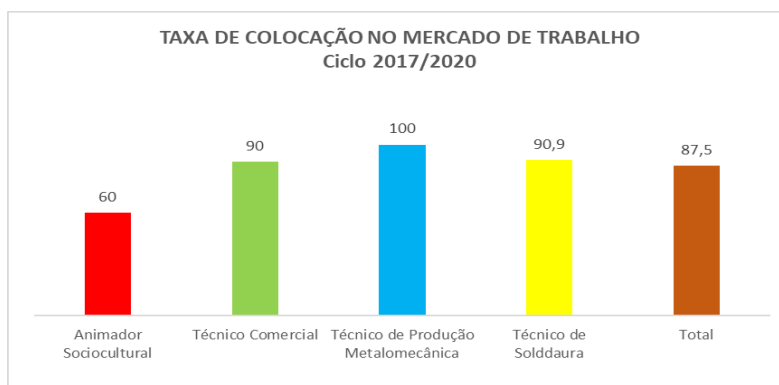
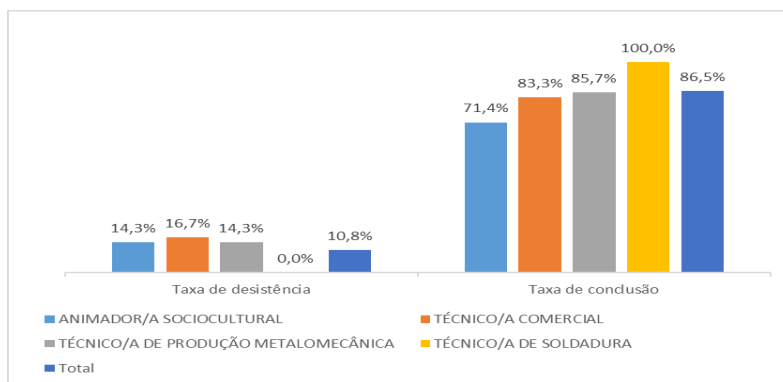
Gráfico 1

A sua análise permite constatar que a maioria dos alunos que frequenta um curso profissional é do sexo masculino, também se verifica uma diminuição no número de alunos ao longo dos ciclos de formação, fruto sobretudo quer da baixa densidade populacional quer da taxa de natalidade do concelho, que há uns anos a esta parte vai decrescendo drasticamente.

TAXA DE CONCLUSÃO E COLOCAÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO

Ciclo de Formação 2017/2020

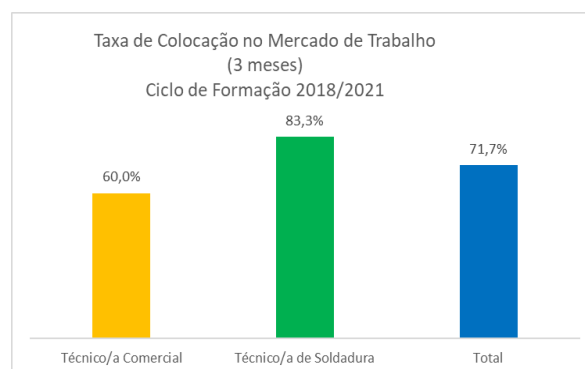
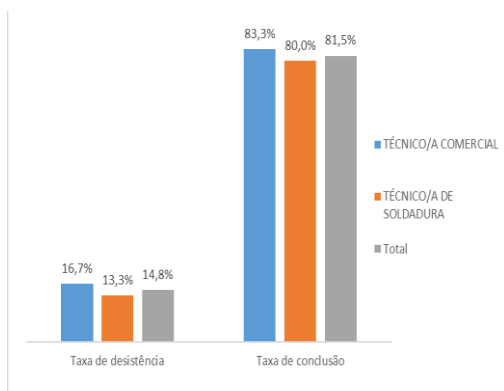
	Início			Fim			Desistências (MC/ TR)	Taxa de desistência	Não conclusão	Taxa de conclusão
	Masc.	Fem.	TOTAL	Masc.	Fem.	TOTAL				
ANIMADOR/A SOCIOCULTURAL	1	6	7	1	4	5	1	14,3%	2	71,4%
TÉCNICO/A COMERCIAL	12	0	12	10	0	10	2	16,7%	2	83,3%
TÉCNICO/A DE PRODUÇÃO METALOMECÂNICA	7	0	7	6	0	6	1	14,3%	1	85,7%
TÉCNICO/A DE SOLDADURA	11	0	11	11	0	11	0	0,0%	0	100,0%
Total	31	6	37	28	4	32	4	10,8%	5	86,5%



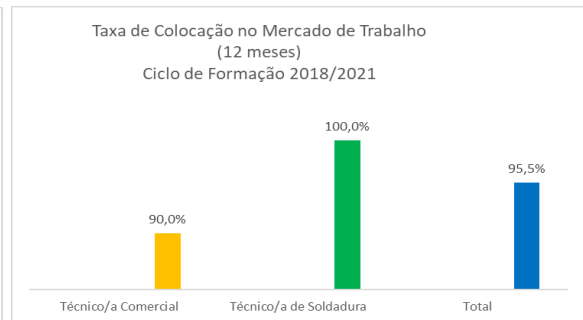
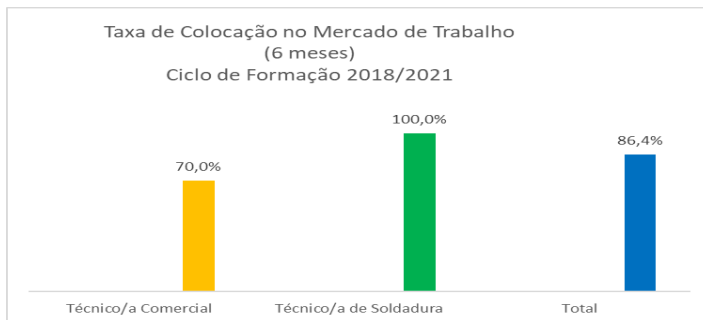
Para este ciclo de formação foram definidas metas de 73% para a conclusão do curso, 20% para a taxa de desistência e 85% para a taxa de colocação no mercado de trabalho, pelo que a análise dos dados obtidos permite concluir que os objetivos inicialmente propostos foram superados.

Ciclo de Formação 2018/2021

	Início			Fim			Desistências (MC/ TR)	Taxa de desistência	Não conclusão	Taxa de conclusão
	Masc.	Fem.	TOTAL	Masc.	Fem.	TOTAL				
TÉCNICO/A COMERCIAL	5	7	12	3	7	10	2	16,7%	2	83,3%
TÉCNICO/A DE SOLDADURA	15	0	15	12	0	12	2	13,3%	3	80,0%
Total	20	7	27	15	7	22	4	14,8%	5	81,5%



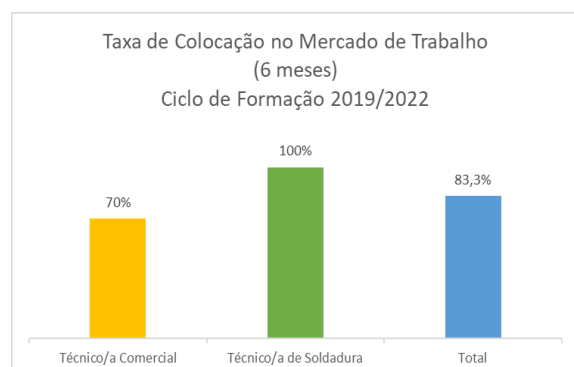
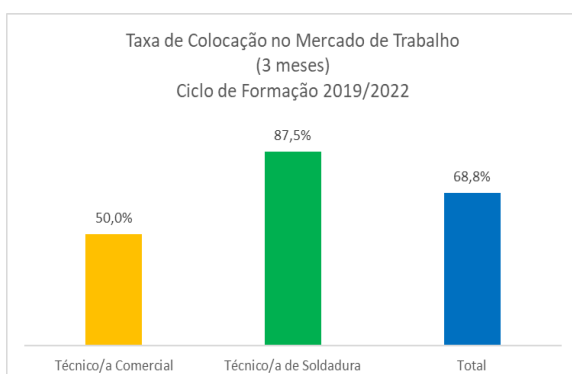
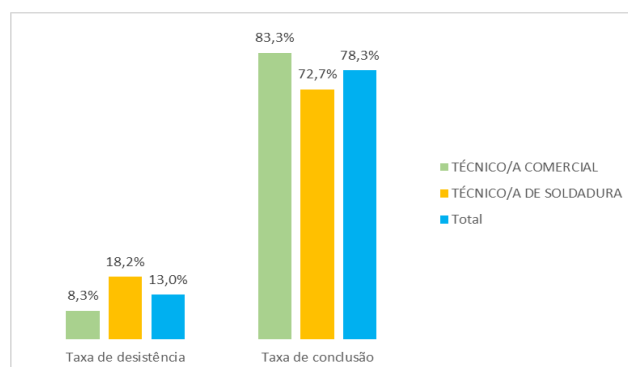
Cofinanciado por:



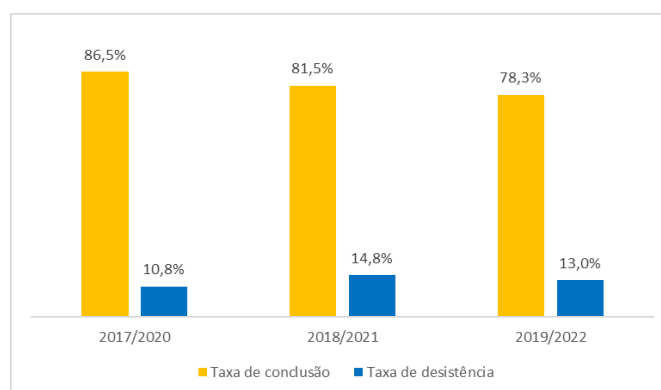
Para este ciclo de formação foram definidas metas de 75% para a taxa de conclusão, 18% para a taxa de desistência e 87% para a taxa de colocação no mercado de trabalho, também neste ciclo de formação as metas definidas foram superadas. Denota-se um aumento na empregabilidade ao longo do tempo.

Ciclo de Formação 2019/2022

	Início		TOTAL	Fim		TOTAL	Desistências (MC/TR)	Taxa de desistência	Não conclusão	Taxa de conclusão
	Masc.	Fem.		Masc.	Fem.					
TÉCNICO/A COMERCIAL	6	6	12	6	4	10	1	8,3%	2	83,3%
TÉCNICO/A DE SOLDADURA	11	0	11	8	0	8	2	18,2%	3	72,7%
Total	17	6	23	14	4	18	3	13,0%	5	78,3%

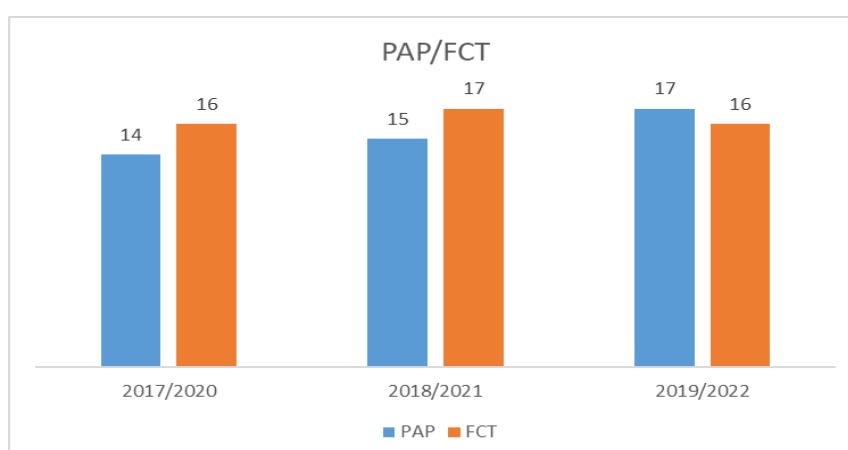


Cofinanciado por:



Mais uma vez as taxas de conclusão e desistência, para este ciclo de formação, foram superadas. No entanto, quando se comparam os três ciclos de formação, verifica-se uma diminuição das taxas de conclusão, justificada pelos dois alunos que não concluíram o seu curso profissional. À semelhança do que se verifica no ciclo de formação anterior, a taxa de colocação no mercado de trabalho aumenta ao longo do tempo, encontra-se, contudo, abaixo do que seria expetável. De salientar que esta percentagem diz respeito apenas a 3 alunos não colocados num total de 18 que concluíram o curso, o que mostra que a oferta formativa do AESV se revela adequada, quer aos interesses, de um modo geral, dos nossos alunos, quer à preponderância das necessidades das empresas locais/limítrofes.

AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO (FCT) E DA PROVA DE APTIDÃO PROFISSIONAL (PAP)



A média das classificações obtidas nas PAP ao longo dos três últimos ciclos de formação tem vindo a aumentar, o que se deve, entre outros fatores, a um já maior envolvimento do Conselho de Turma, que tem trabalhado algumas competências ao nível de apresentações

Cofinanciado por:

orais e elaboração de relatórios, vindo, assim, paulatinamente, a trabalhar de forma mais articulada, numa dinâmica mais inter e transdisciplinar, fruto, consideramos, da adesão do Agrupamento ao Projeto MAIA e da aposta nas ferramentas digitais, concretamente, no uso da plataforma TEAMS, bem como na aposta em ser uma escola com certificação EQAVET.

Na FCT, as médias das classificações apresentam alguma variação ao longo destes ciclos de formação, o que é consonante com alguns problemas que têm vindo a surgir ao nível das *soft skills*, nomeadamente em alunos com necessidades específicas, ao abrigo do DL n.º 54/2018, de 6 de julho. Contudo, considera-se que estes alunos têm direito a uma resposta e esta, ainda assim, é a resposta – dentro das disponíveis – mais adequada a estes.

ANÁLISE DOS INQUÉRITOS

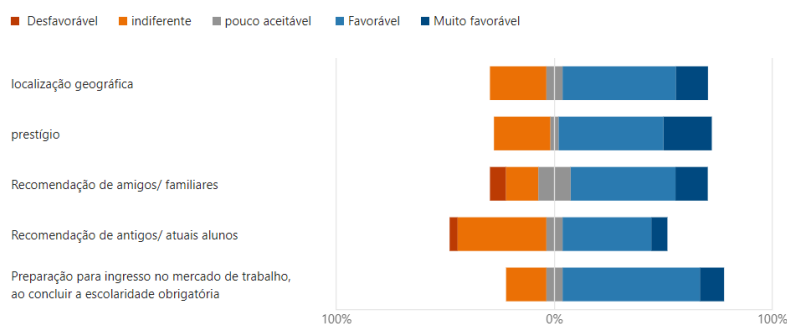
Ano Letivo 2022/2023

Expetativas ao iniciar um Curso Profissional

Amostra: 27 alunos

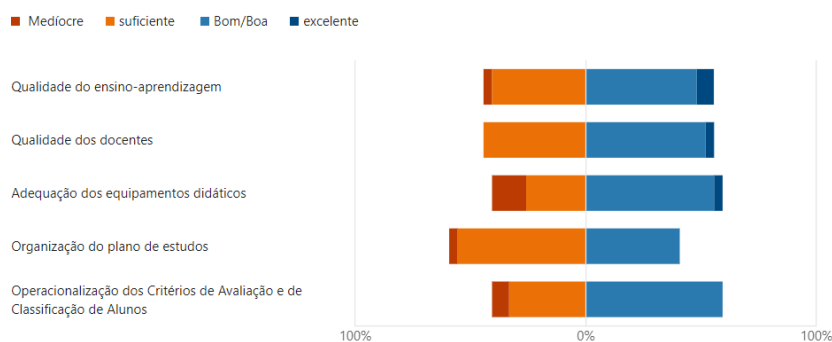
Os alunos apresentam idades compreendidas entre os 15 e os 19 anos; 19 alunos são do curso profissional de Técnico/a de Informática – Sistemas e 8 são do curso de Técnico/a de Soldadura, sendo 22 alunos do sexo masculino e 5 do sexo feminino.

Escolha do Curso Profissional



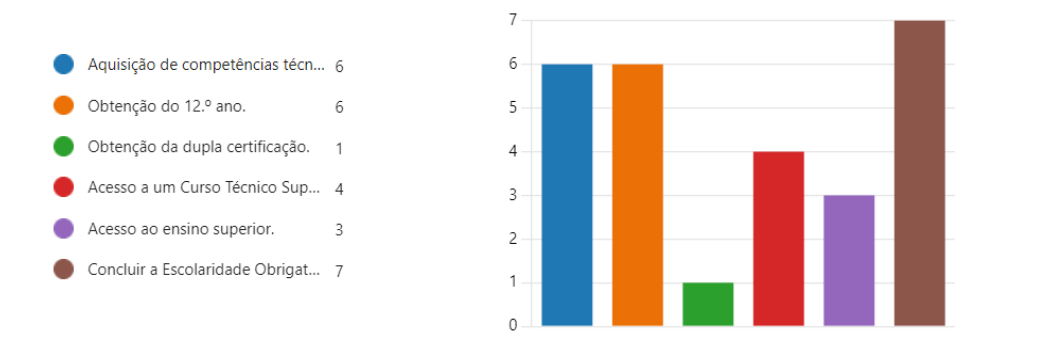
O prestígio é o parâmetro mais tido em conta pelos alunos na escolha do curso profissional e a recomendação de amigos, familiares, antigos e atuais alunos, o que menos interfere com as suas escolhas.

Expectativas ao iniciar o curso



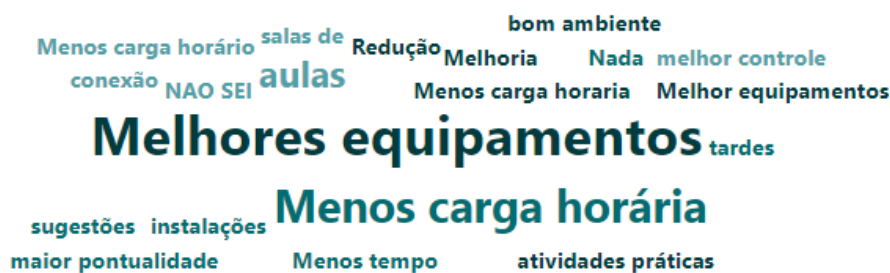
Os alunos esperam uma excelente qualidade do ensino aprendizagem, apontando a adequação dos equipamentos didáticos como o parâmetro onde apresentam expectativas mais baixas.

Perspetivas de futuro



A conclusão da escolaridade obrigatória, a obtenção do 12.º ano e a aquisição de competências técnicas para o exercício de uma profissão, após o 12.º ano, são os objetivos futuros dos alunos, sendo a dupla certificação o parâmetro menos assinalado pelos alunos. Aproximadamente 25% dos alunos pretende ingressar no ensino superior.

Sugestões de melhoria:



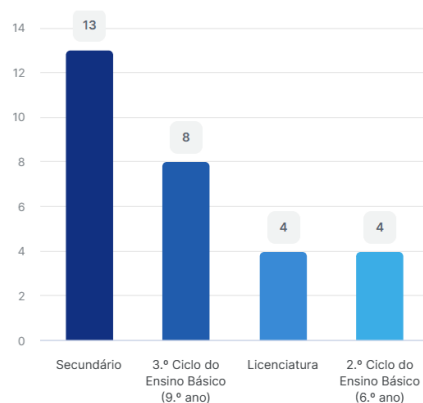
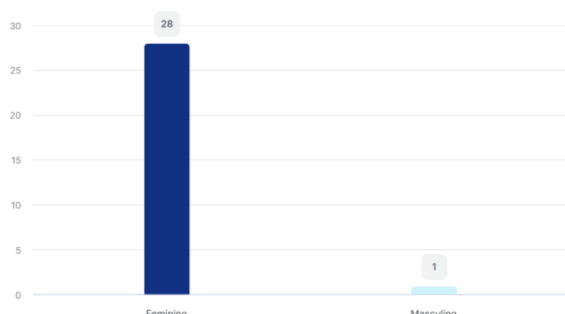
Questionários aos Encarregados de Educação (EE)

Amostra: 29 EE (um aumento de 45% relativamente ao ano transato)

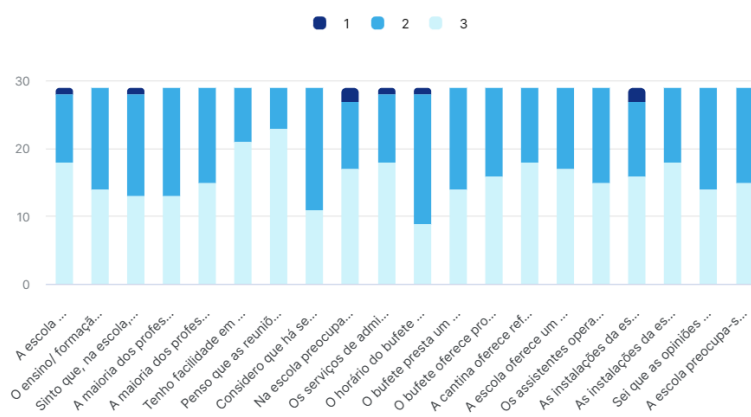
Os EE apresentam idades compreendidas entre os 18 (aluno encarregado de educação de si próprio) e 54 anos, todos eles afirmam conhecer a existência do Serviço de Psicologia e Orientação Escolar, ter conhecimento das regras de funcionamento da Escola, todos eles recomendariam a escola a amigos e familiares e 25% dos EE refere que não conhece o Regulamento Interno da Escola.

4. Escolaridade:

2. Sexo:



Os EE foram questionados sobre a integração dos seus educandos no ensino profissional, competências dos professores e diretores de turma, segurança, indisciplina, funcionamento do SAE, bar, cantina e reprografia/papelaria.



1 – Não concordo; 2 – Concordo; 3 – Concordo plenamente

Da análise dos resultados, pode-se concluir que os EE têm uma boa imagem/opinião do AESV, referindo, todavia, a indisciplina e as limitações de algumas instalações como pontos fracos;

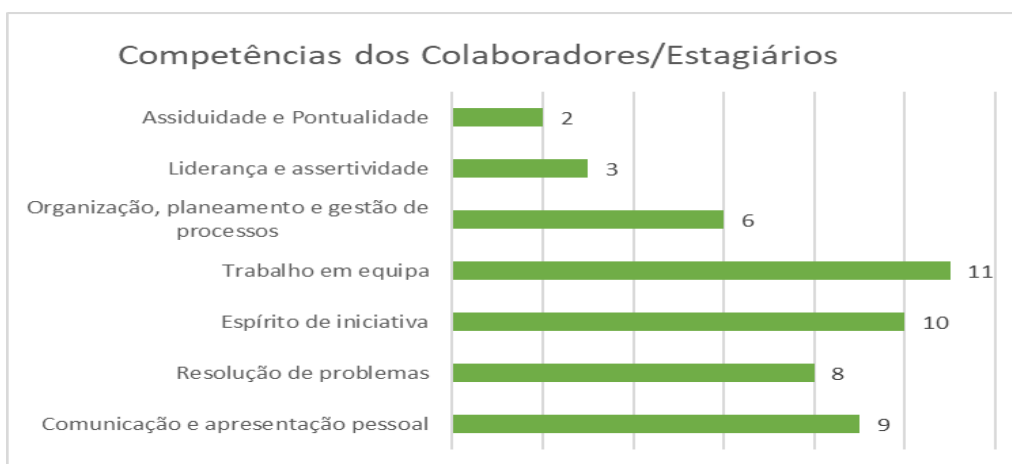
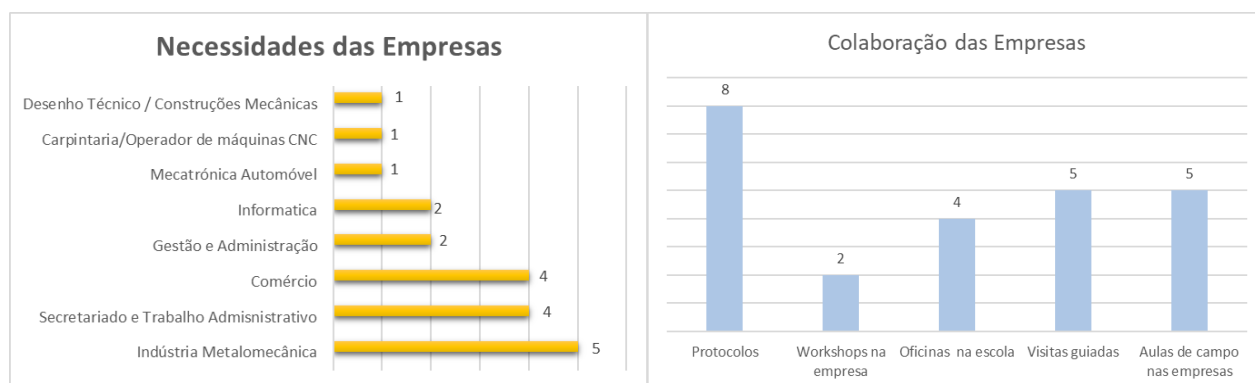
como pontos fortes, apontam a boa integração/acolhimento dos seus educandos, a facilidade em contactar com o DT e a utilidade desses contactos, assim como o funcionamento da cantina e dos SAE.

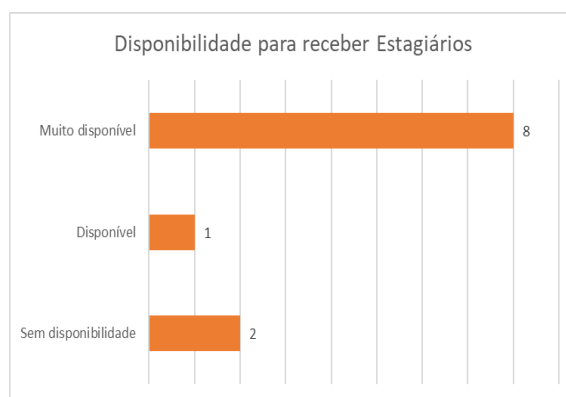
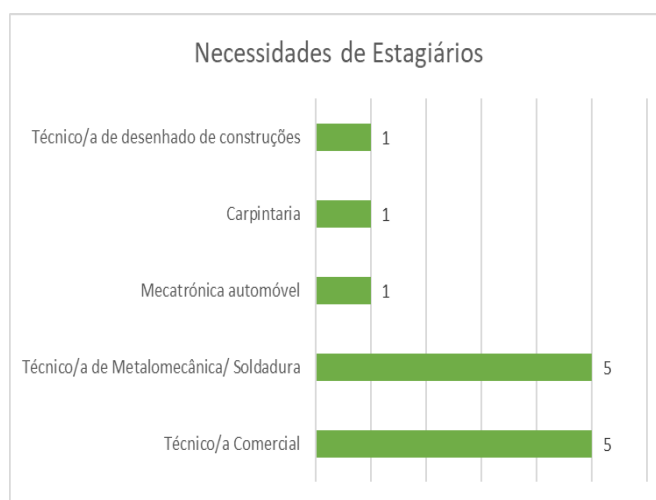
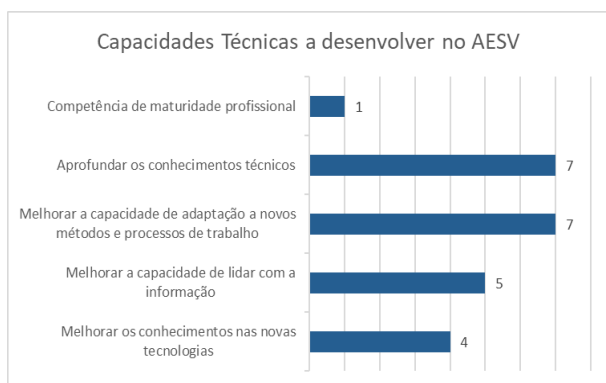
Sugestões de melhoria:

- ✓ Aumentar e diversificar a oferta formativa.
- ✓ Diminuir a carga horária.
- ✓ Material, nomeadamente computadores, em melhores condições.
- ✓ Medidas mais rígidas para alunos com comportamentos incorretos.

Necessidades de formação da região

Amostra: 11 empresas (um aumento de 64% relativamente ao ano transato)





As empresas referem cursos nas áreas da Indústria Metalomecânica, Secretariado, Trabalho Administrativo e Comércio como as áreas em que existe maior necessidade de resposta formativa, mostrando-se disponíveis para colaborar com o AESV e receber os seus alunos em contexto de FCT.

Referem como competências mais valorizadas num colaborador, o trabalho em equipa e o espírito de iniciativa, e recomendam que a formação dos alunos aposte ainda mais no aprofundamento dos conhecimentos técnicos e numa melhoria do desenvolvimento de competências de sociabilização, para uma melhor adaptação a novos métodos e processos de trabalho, e, ainda, a nível do desenvolvimento das capacidades técnicas que deverão ser mais trabalhadas.

Sugestões de melhoria:

- ✓ Os alunos deveriam passar mais tempo no local de trabalho e menos tempo na escola, uma vez que a realidade prática é o melhor método de aprendizagem dos alunos dos cursos profissionais.

- ✓ Uma maior interação com as empresas locais, com visitas guiadas e outras atividades, ajudaria a integrar os processos educativos e produtivos na área. A promoção, em coordenação com as indústrias da área, da formação para o empreendedorismo relacionado com a utilização de resíduos industriais poderia ser um bom campo de desenvolvimento.
- ✓ Uma maior rotatividade dos alunos na FCT.
- ✓ Promover uma maior divulgação dos cursos profissionais junto dos alunos.

Ano letivo 2021/2022

Avaliação da formação pelos alunos

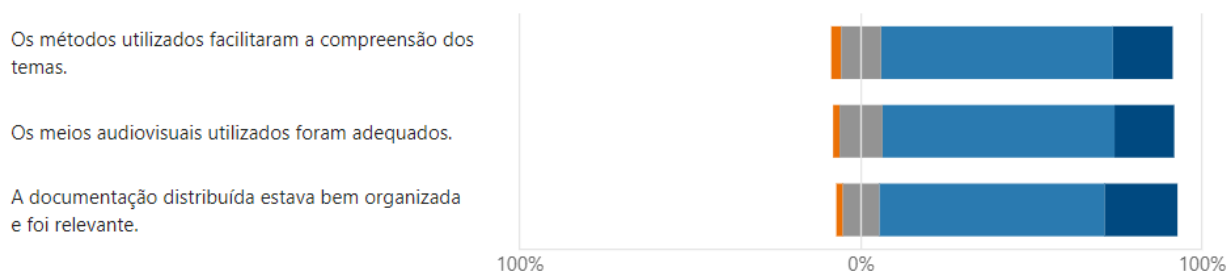
Amostra: 49 alunos/ disciplina



Opção 1 – Mau; Opção 2 – Insuficiente, Opção 3 – Suficiente; Opção 4 – Bom; Opção 5 – Muito Bom

Metodologias utilizadas

■ Opção 1 ■ Opção 2 ■ Opção 3 ■ Opção 4 ■ Opção 5



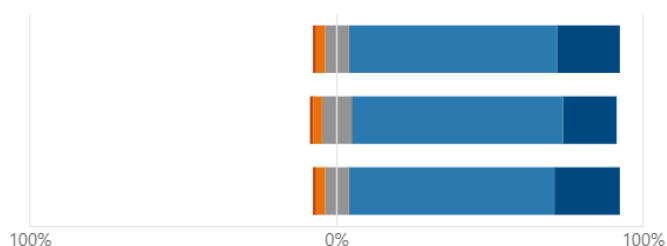
Objetivos e conteúdos da disciplina

Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5

Os temas foram apresentados de forma coerente e estruturada.

Os conteúdos abordados na disciplina proporcionaram a relação teoria/prática.

A organização dada aos conteúdos da disciplina facilitou a sua compreensão.

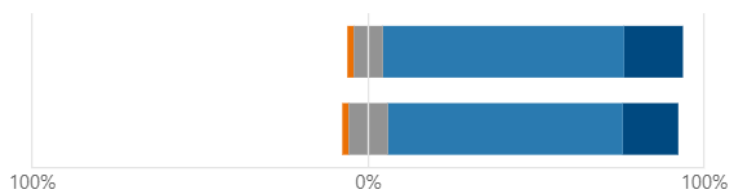


Avaliação do processo de ensino-aprendizagem

Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5

Os instrumentos utilizados avaliam o meu conhecimento sobre os conteúdos da disciplina.

Os instrumentos utilizados foram diversificados.

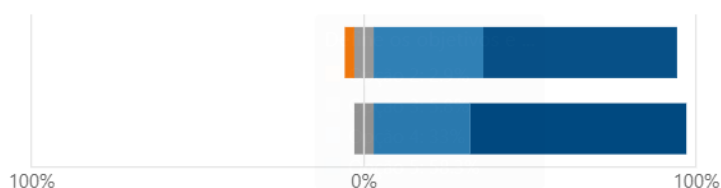


Cumprimento das formalidades do professor

Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5

Define os objetivos e as regras de funcionamento da disciplina/módulo.

É pontual.



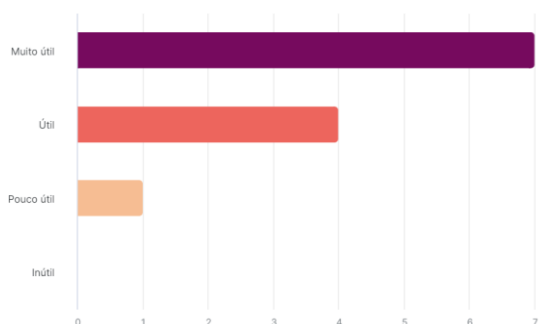
Pode-se concluir que, de uma forma geral, os alunos avaliam a formação ministrada no AESV, nas diversas disciplinas, como bastante satisfatória. Os domínios das metodologias utilizadas, objetivos e conteúdos das disciplinas, avaliação do processo de ensino-aprendizagem foram classificados pela maioria dos alunos como Bom; no respeitante ao cumprimento das formalidades do professor, a maioria dos alunos considera Muito Bom.

Satisfação dos alunos no curso profissional

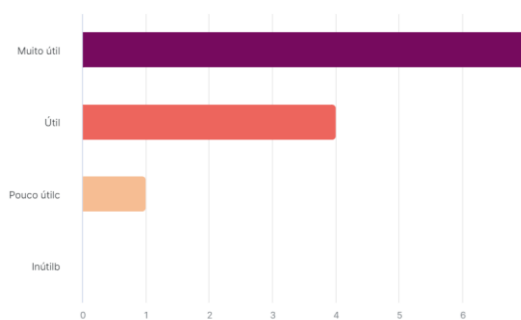
Amostra: 12 alunos

Os alunos inquiridos frequentaram o 11.º e 12.º anos dos cursos de Técnico/a Comercial e Técnico/a de Soldadura, sendo que 4 são do sexo masculino e 8 do sexo feminino.

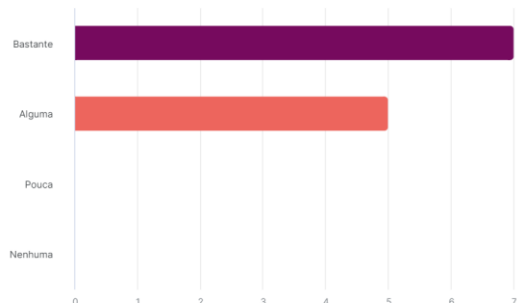
3. O curso profissional que frequenta tem sido útil para o seu desenvolvimento pessoal?



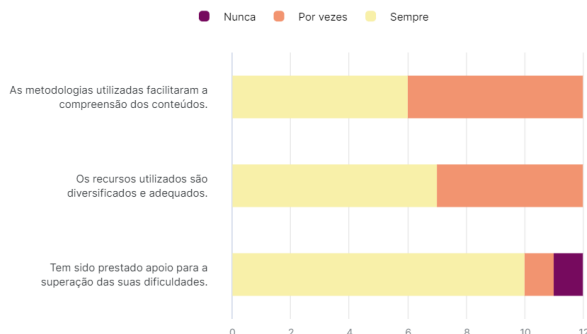
4. Os conteúdos lecionados nas diferentes disciplinas estão a ser úteis para a sua formação profissional?



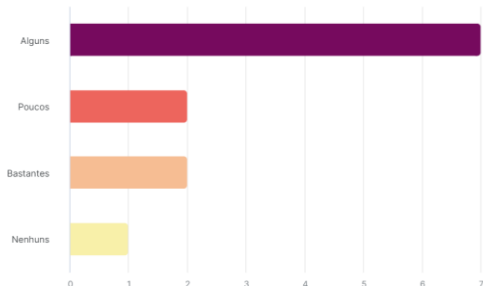
5. Verifica que existe uma relação entre teoria e prática na abordagem dos conteúdos lecionados no curso?



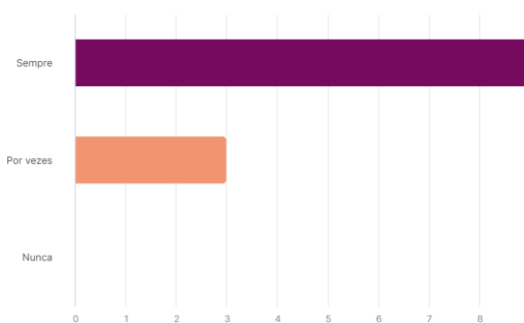
6. Metodologias e recursos utilizados



7. As instalações da escola têm recursos adequados para o desenvolvimento da componente tecnológica do seu curso?

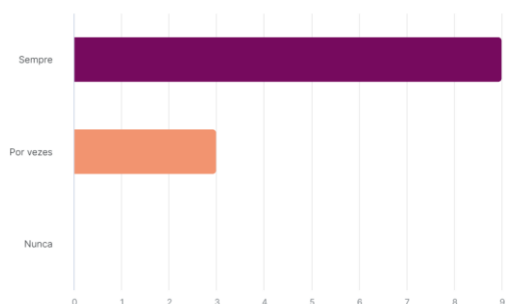


8. As metodologias de avaliação são adequadas ao perfil do curso?

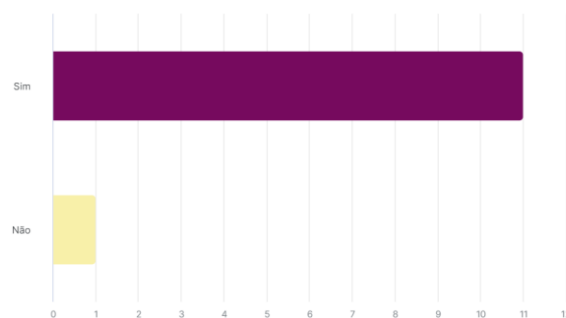


Cofinanciado por:

9. Os instrumentos de avaliação são diversificados e avaliam diferentes conhecimentos/capacidades/atitudes?



10. O ensino / formação que é dado no AESV corresponde às minhas expectativas?



Da análise dos questionários podemos concluir que, de uma forma geral, os alunos estão bastante satisfeitos com a formação prestada no AESV, sendo que a maioria dos alunos afirma que o curso está a corresponder às suas expectativas.

Sugestões de melhoria:

- ✓ Diversificar a oferta formativa.
- ✓ Aumentar a componente prática na escola.
- ✓ Melhorar os recursos informáticos.

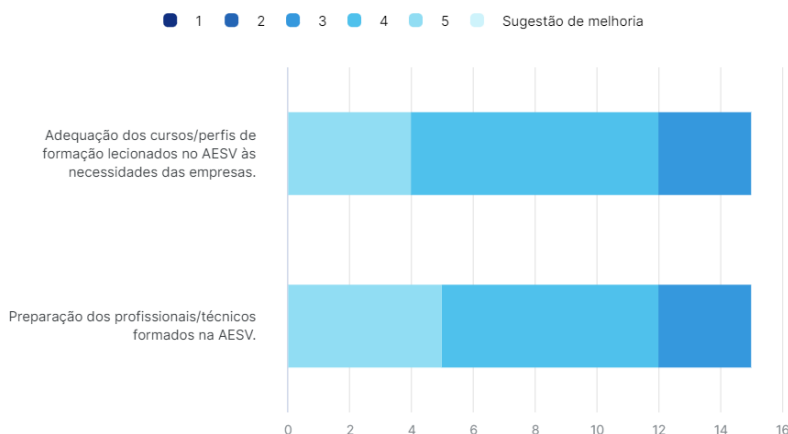
Avaliação da FCT pelas entidades de acolhimento

Amostra: 15 entidades de acolhimento (um aumento de 33% relativamente ao ano transato)

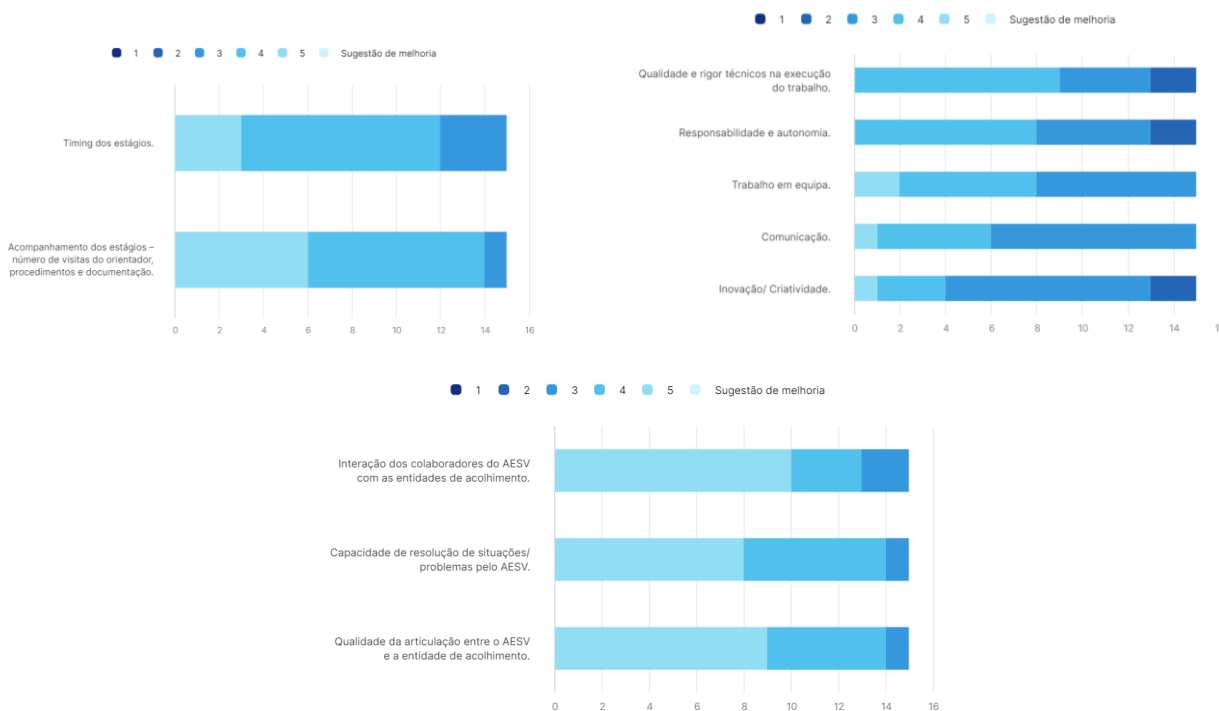
Das 15 entidades que responderam ao questionário, apenas uma recebeu alunos estagiários pela primeira vez e todas se mostram disponíveis para continuar a acolher alunos.

1 – Muito insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito satisfeito; 5 – Plenamente satisfeito

Formação AESV



Estágio



De uma forma geral, as entidades de acolhimento mostram-se muito satisfeitas com a qualidade da formação e a organização da FCT. Ao nível do desempenho dos estagiários, referem a qualidade e rigor técnicos na execução do trabalho, responsabilidade e autonomia e a inovação/criatividade como pontos menos bons no seu desempenho, sendo necessário que a escola trabalhe mais no sentido de melhor desenvolver essas competências. As entidades de acolhimento referem estar muito satisfeitas com o acompanhamento da FCT por parte do AESV.

Sugestões de melhoria:

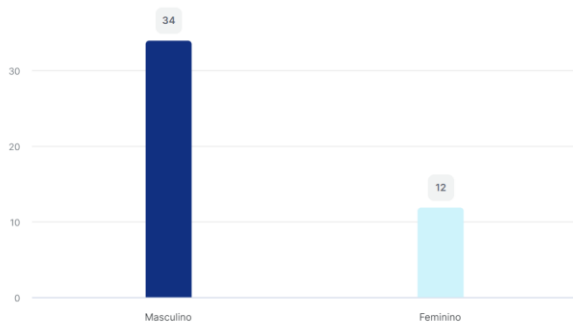
- ✓ Visitas de estudo às empresas durante a formação.
- ✓ Os estagiários devem ser mais humildes e aceitarem os conselhos dos tutores.
- ✓ Os alunos necessitam de mais aulas práticas e de serem mais dinâmicos.
- ✓ O estágio devia ser mais longo.

Avaliação da FCT pelos alunos

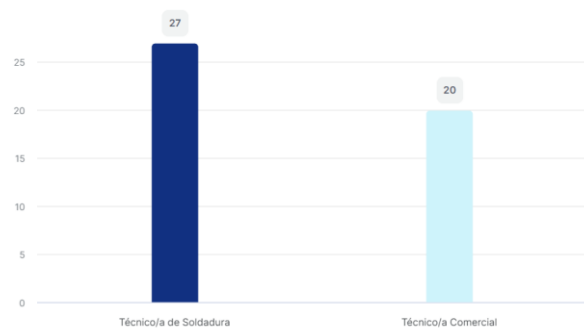
Amostra: 46 alunos

Os alunos inquiridos frequentaram os 10.º, 11.º e 12.º anos dos cursos de Técnico/a Comercial e de Técnico/a de Soldadura.

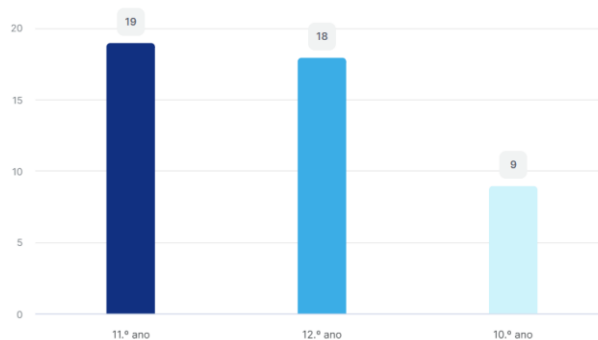
1. Sexo



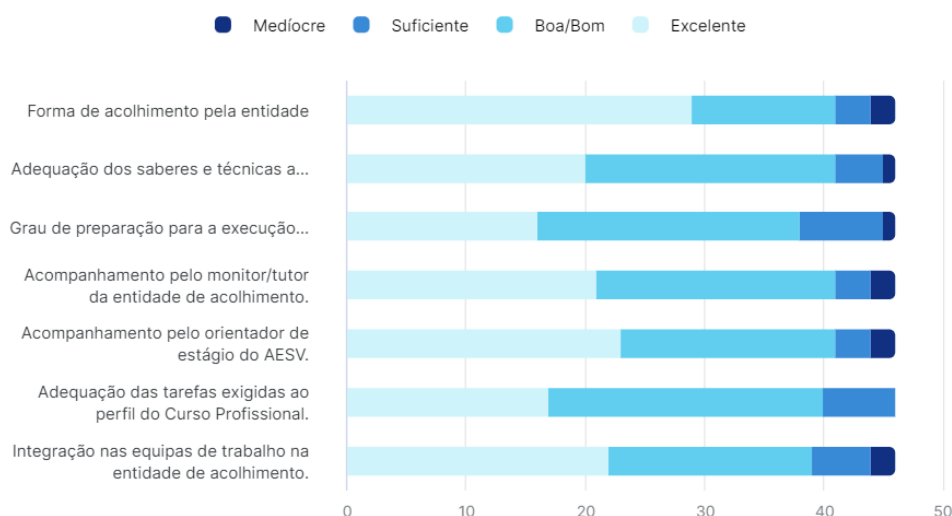
2. Curso



4. Está a realizar FCT do:



5. Opinião/ Grau de satisfação



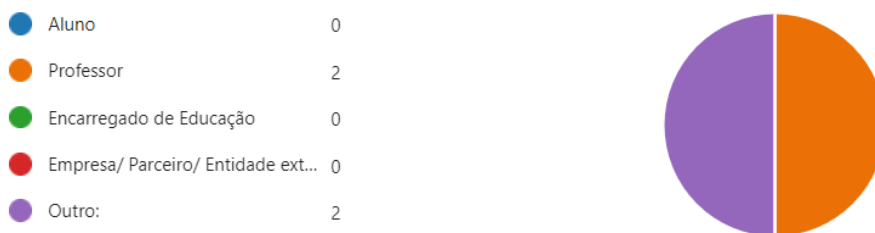
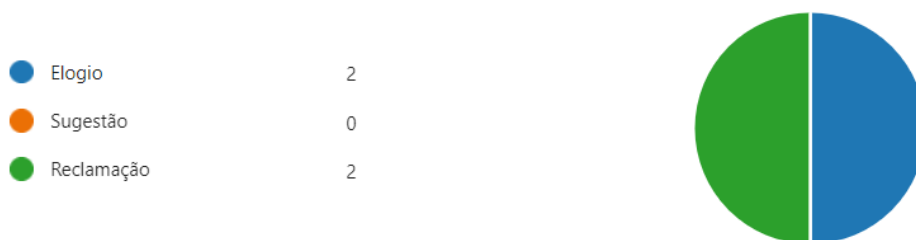
De uma forma geral os alunos mostraram-se bastante satisfeitos com a forma como decorreu a FCT, nomeadamente como foram acolhidos e integrados na empresa onde realizaram a FCT.

Sugestões de melhoria:

- ✓ Ter mais oportunidades para trabalhar em processos de soldadura.
- ✓ Ter conhecimento do local de estágio com maior antecedência.
- ✓ Ter menor carga horaria no 12.º ano para se dedicarem mais à PAP.
- ✓ Maior acompanhamento por parte dos professores orientadores.
- ✓ Poder mudar de entidade de acolhimento nos diferentes anos em que realizam a FCT.

ELOGIO| SUGESTÃO| RECLAMAÇÃO

No âmbito de uma recomendação apontada pela equipa de peritos na última visita de verificação de conformidade EQAVET, foi disponibilizada na página do AESV, uma caixa de sugestões *online*, que permite a qualquer pessoa fazer um elogio, uma sugestão ou uma reclamação. Os resultados apresentam-se de seguida.



- ✓ Elogio aos novos canais de comunicação do AESV.
- ✓ Insatisfação com a gestão da cantina.
- ✓ Insatisfação com os horários dos alunos.

Escola Básica e Secundária de Sever do Vouga, 9 de maio de 2023

Pela Equipa EQAVET