

RELATÓRIO PRELIMINAR DE VERIFICAÇÃO EQAVET

I. Introdução

1.1. Entidade formadora visitada

Nome da entidade formadora	Agrupamento de Escolas de Sever do Vouga
Contacto telefónico e endereço eletrónico	Telefone: 234 550 130 E-mail: geral@aesv.pt

1.2. Data e local da visita de verificação de conformidade EQAVET

Data da visita (dia/mês/ano)	15/06/2023
Morada da entidade formadora	Morada: Rua do Sobreiral 3740 – 232 Sever do Vouga

1.3. Responsáveis na entidade formadora

Responsável da entidade formadora	
Nome e cargo	Maria do Rosário Pinheiro da Cruz Tavares (Diretora)
Contacto telefónico e endereço eletrónico	Telefone:234550130 E-mail: diretora@aesv.pt

Relator do Relatório do Operador ou do último Relatório de Progresso Anual	
Nome e cargo de direção exercido	Paula Toscano (coordenadora das ofertas formativas e da equipa EQAVET) ;
Contacto telefónico e endereço eletrónico	Telefone:234550130 E-mail: paulatoscano@aesv.pt

1.4. Equipa de verificação de conformidade EQAVET

Perito Coordenador	Perito
<i>Hugo Miguel de Almeida Pais de Carvalho</i>	<i>Pedro Miguel Dinis Fernandes Gomes Carrana</i>

+351 234 423 045 hmc@iscia.edu.pt	+351 234 423 045 pmc@iscia.edu.pt
<i>Instituto Superior de Ciências da Informação e da Administração (ISCIA)</i>	<i>Instituto Superior de Ciências da Informação e da Administração (ISCIA)</i>

1.5. Enquadramento da visita nos processos de verificação de conformidade EQAVET

- Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET
- Processo de renovação do selo de conformidade EQAVET
- Processo de reavaliação do selo de conformidade EQAVET condicionado a um ano
- Novo processo de verificação de conformidade EQAVET

1.6. Programa e intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET

Hora	Atividade - Metodologia	Intervenientes	Nome e cargo/função
9:30 – 11:30	Reunião inicial	. A Diretora . A Sub- Diretora . A Responsável da Qualidade	- Rosário Tavares - Céu Bastos - Paula Toscano
11:30 – 12:30	Análise documental	Interlocutores para orientar e prestar assistência à consulta da documentação	- Rosário Tavares - Céu Bastos - Paula Toscano
14:00 – 14:40	Reunião com o painel de alunos	-Aluno finalista Curso profissional de Técnico Comercial -Aluno finalista Curso profissional de Técnico de Comercial. -Aluno finalista Curso profissional de Técnico Soldadura.	Maria Juliana Tavares Renato Alves Pedro Guimarães
14:40 – 16:00	Reunião com o painel de outros <i>stakeholders</i> internos	- Diretora de Curso de Turma - Diretor de curso - Docente componente tecnológica - Docente componente sociocultural - Representante do pessoal não docente - Psicólogo do agrupamento	Ana Cardoso Nuno Coutinho Filipe Bastos Luísa Ribeiro Graça amador José Resende
16:00	Reunião com o painel de <i>stakeholders</i> externos	- Empresa Tutora FCT	Sónia Tavares

– 17:00		<ul style="list-style-type: none"> - Empresa Tutora FCT e empregadora - Presidente do conselho geral - Empresa Tutora FCT e empregadora - Encarregado de educação e vice- Presidente da associação de pais - Encarregada de educação 	Sofia Guerra António Figueiredo Beatriz Martins Filipe Vaz Marlene Almeida
17:15 – 17:45	Reunião Final	<ul style="list-style-type: none"> . A diretora . A Sub- Diretora . A responsável da qualidade 	- Rosário Tavares - Ceu Bastos - Paula Toscano

II. Avaliação do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET

2.1 Critério 1.

Planeamento	Focos de observação <ul style="list-style-type: none"> - Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis - Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição - Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização - Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição
--------------------	--

Avaliação do alinhamento no critério 1, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Considera-se alinhamento com o EQAVET Avançado.

Os objetivos estratégicos da instituição estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e/ou regionais para o Agrupamento de Escolas de Sever do Vouga. Os Stakeholders internos participam na definição dos objetivos estratégicos da instituição. Os Stakeholders externos são chamados a pronunciar-se pontualmente sobre os objetivos estratégicos da instituição. No planeamento da oferta de EFP, são definidos os objetivos, atividades, indicadores e metas a médio (3 anos) e curto prazo (1 ano), parcerias, responsabilidades e respetiva calendarização. Verifica-se que as atividades planeadas estão alinhadas com os objetivos estratégicos do Agrupamento de Escolas de Sever do Vouga.

2.2 Critério 2.

Implementação	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP)- Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia- Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expetativas está alinhado com opções estratégicas da instituição
----------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 2, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Considera-se alinhamento com o EQAVET iniciado.

As parcerias com o Agrupamento de Escolas de Sever do Vouga, e outros Stakeholders externos, sustentam fundamentalmente atividades regulares na gestão neste Agrupamento de Escolas, tais como a divulgação da oferta formativa, projectos ou a formação em contexto de trabalho. Existem parcerias com várias empresas da área da Metalomecânica e Soldadura, algumas delas com alcance Nacional e Internacional. Estas parcerias permitem aos alunos adquirir grande experiência na FCT como por exemplo a A. Silva Matos - Metalomecânica; ArestalFer; Conforteam; CSWind; Seveme; Silva & Ventura; S-ViTech, etc. Quanto a projetos e práticas interdisciplinares, não são generalizáveis a todos os cursos, contudo verifica-se o interesse em aumentar este modelo pedagógico. Salienta-se, contudo, a participação na VIII edição do concurso de ideias municipal, *Lança o teu futuro*, promovido pelo Município de Sever do Vouga (*Vougapark – Centro de Inovação*). Os alunos/formandos participam em projetos de âmbito local, nacional e transnacional que verificamos que favorecem a sua aprendizagem e sua autonomia. Os profissionais docentes e não docentes frequentam periodicamente formação, para aquisição e/ou reforço de competências, com base num plano de formação que tem em conta as suas necessidades e expectativas. Verifica-se que os docentes investem na sua formação e qualificação de forma reforçar as suas competências.

2.3 Critério 3.

Avaliação	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP- Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP- Utilização de mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP
------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 3, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado	<input type="checkbox"/>
Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado	<input checked="" type="checkbox"/>
Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado	<input type="checkbox"/>

Fundamentação

Considera-se alinhamento com o EQAVET avançado.

A avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados têm como referência os descritores EQAVET/práticas de gestão, os indicadores EQAVET selecionados e outros em uso pelo operador. A avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados, face aos objetivos e metas estabelecidos a curto e médio prazo, permite identificar as melhorias consideradas necessárias. Os Stakeholders internos participam na análise contextualizada dos resultados apurados e na identificação das melhorias consideradas necessárias na gestão do Agrupamento de Escolas de Sever do Vouga. Os docentes e alunos preenchem inquéritos de satisfação, onde também têm possibilidade de dar sugestões de melhoria da escola e do funcionamento dos cursos. Os Stakeholders externos são chamados a pronunciar-se sobre as melhorias consideradas necessárias na gestão da EFP. Nomeadamente através do preenchimento de inquéritos e nas reuniões com os docentes responsáveis do Agrupamento pela componente FCT, que com regularidade visitam os alunos nas empresas.

2.4 Critério 4.

Revisão	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos- Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados- Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão
----------------	--

Avaliação do alinhamento no critério 4, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Considera-se alinhamento com o EQAVET Avançado.

Os resultados da avaliação do Agrupamento de Escolas de Sever do Vouga permitem a revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias que passam por medidas preventivas e corretivas, face às práticas em uso. O feedback sobre a satisfação dos Stakeholders internos é tido em conta no processo de revisão. As melhorias a implementar na gestão do Agrupamento de Escolas de Sever do Vouga decorrem da análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso pelo operador e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão. Verificam-se melhorias que são introduzidas anualmente. Os resultados da avaliação e os resultados da revisão são, uma vez por ano, tornados públicos no sítio institucional do Agrupamento de Escolas de Sever do Vouga. (<http://aesv.pt/index.php/eqavet>)

2.5 Critério 5.

Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua- Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio <i>internet</i> da instituição
--	--

Avaliação do alinhamento no critério 5, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Considera-se alinhamento com o EQAVET Avançado.

O diálogo com os Stakeholders internos e externos, sobre a qualidade da oferta formativa do Agrupamento de Escolas de Sever do Vouga, e a sua melhoria contínua, desenvolve-se apenas nos órgãos onde têm assento. É disponibilizada, na rede interna e no sítio internet, informação atualizada, uma vez por ano, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, para consulta dos Stakeholders internos e externos. A direção do Agrupamento realiza uma iniciativa anual, a comemoração do dia do Agrupamento, organizando um conjunto de atividades, envolvendo toda a comunidade escolar, convidando as empresas parceiras e os Encarregados de Educação a estarem presentes. Desta forma, procuram que estes Stakeholders se integrem, conheçam as atividades e participem mais na vida deste agrupamento. Verificou-se uma boa participação e envolvimento da Associação de Pais e Encarregados de Educação no Agrupamento, assim como a evidência de uma eficaz comunicação da escola com os Pais e Encarregados de Educação.

2.6 Critério 6.

Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas.- Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP
--	---

Avaliação do alinhamento no critério 6, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Considera-se alinhamento com o EQAVET Avançado.

O Agrupamento de Escolas de Sever do Vouga, aplica de forma sequencial as fases de planeamento, implementação, avaliação e revisão às atividades que desenvolve na gestão da oferta de EFP, sendo que a revisão informa o planeamento do ciclo seguinte. Desta forma o Agrupamento de Escolas de Sever do Vouga aplica o ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global (a 3 anos) e intermédia (a 1 ano) da oferta de EFP, em função da duração própria das atividades envolvidas. A aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta do Agrupamento de Escolas de Sever do Vouga é visível nos documentos orientadores da instituição de ordem operacional e estratégica.

3. Avaliação global do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET

Relativamente à avaliação global, considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado.

De acordo com os graus atribuídos verifica-se que os conceitos de EQAVET têm sido devidamente interpretados, implementados e verificados. A verificação e a visita realizada a 15 de junho de 2023 permitiram conhecer os princípios pelos quais o Agrupamento de Escolas de Sever do Vouga se rege e tem vindo a aplicar os modelos da qualidade alinhados com o EQAVET, a capacidade dos recursos humanos docentes e não docentes para gerir a qualidade e, sobretudo, o efeito que esta procura de qualidade tem nos alunos e em todos os interessados no sucesso profissional e pessoal. A cultura da melhoria contínua está iniciada nas dimensões do AE Sever do Vouga, contudo deve haver uma maior participação pró-ativa dos Stakeholders internos (Professores) e encontrar mais mecanismos de aumentar a participação dos externos (Empresas e Encarregados de Educação). De realçar o esforço por parte da equipa de Direção e Coordenação da Qualidade para a implementação dos processos e estratégia de inovação na educação, adequada aos princípios orientadores do sistema EQAVET. Verifica-se a aprovação de um CTE informático que irá desenvolver mais e melhores competências técnicas nos futuros formandos.

III. Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP

De acordo com a verificação realizada, consideram-se as seguintes recomendações para a melhoria do processo de garantia de qualidade do Agrupamento de Escolas de Sever do Vouga:

Continuar a aumentar a visibilidade relativamente à oferta formativa; Procurar aumentar a quantidade de Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais; Aumentar a relação entre os docentes e Stakeholders e os “players” da região; Aumentar o envolvimento com os Pais e Encarregados de Educação; Aumentar a cooperação com e entre instituições EPF da região e a nível nacional; Aumentar a participação da escola na comunidade; aumentar o acompanhamento do formando/aluno finalista; Incrementar uso das plataformas digitais, aumentado os canais de comunicação interna e usar recursos de maior participação dos Stakeholders; Aumentar a participação interdisciplinar entre os Stakeholders internos; Aumentar a atitude empreendedora; Implementar projetos de mobilidade internacional; Divulgação dos resultados dos inquéritos de forma direta aos Stakeholders; Incremento da participação ativa e pró-ativa dos Stakeholders, nomeadamente nos processos de adaptação dos conteúdos a desenvolver nas disciplinas; Aumentar a relação dos alunos ensino profissional com os do ensino geral; Implementar o modelo de metodologia de projeto nos cursos profissionais; Desenvolver formação sobre os tipos de acesso ao ensino superior aos docentes de forma a potenciar os esclarecimentos diretos aos alunos; Aumentar a comunicação interna e externa (ex: criação de newsletter da escola)

IV. Conclusão

Face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, desenvolvido pelo(a) Agrupamento de Escolas de Sever do Vouga; propõe-se

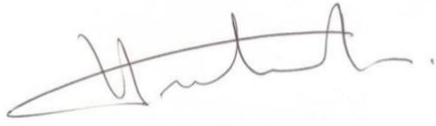
a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET condicionado a 1 ano.

a suspensão do Selo de Conformidade EQAVET.

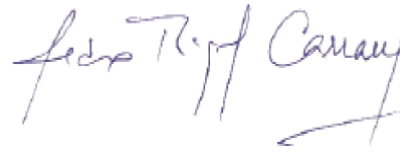
a não atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

A Equipa de Verificação de Conformidade EQAVET



(Hugo Miguel de Almeida Pais de Carvalho)

(Perito coordenador)



(Pedro Miguel Dinis Fernandes Gomes Carrana)

(Perito)

Aveiro, 17 de junho de 2023